

# Nevada Medicaid – Managed Care Organization (MCO) Change Form

If you would like to request a change to your MCO, please complete the following information and return this letter to the address listed below. Contact your Medicaid District Office at the number below if you need help determining if you are eligible to switch your MCO. Please be aware of any deadlines associated with your initial 90 day switch period or the Annual Open Enrollment period. Requests received outside of your switch period or the Annual Open Enrollment period may not be processed.

## **MCO Choice:**

- Anthem Blue Cross and Blue Shield Healthcare Solutions** (formerly Amerigroup)  
**(844) 396-2329**
- Health Plan of Nevada (800) 962-8074**
- SilverSummit Healthplan (844) 366-2880**

**Name:** \_\_\_\_\_

**Medicaid ID (Head of Household):** \_\_\_\_\_

**Signature:** \_\_\_\_\_

**Date:** \_\_\_\_\_

## **Mail your request to:**

**Nevada Medicaid  
Attn. MCO Changes  
P.O. Box 30042  
Reno, NV, 89520**

Any recipient wishing to change their MCO plan outside of the annual open enrollment period must contact the MCO at the telephone number above and show good cause. The MCO will evaluate the cause and make a determination to allow or deny the switch. If your request is denied, you have the right to appeal the decision.

## **Medicaid District Office**

**Northern Nevada (775) 687-1900  
Southern Nevada (702) 668-4200**

# Nevada Medicaid – Managed Care Organization (MCO) Change Form

Si desea solicitar un cambio a su MCO, complete la siguiente información y devuelva esta carta a la dirección que está escrita abajo. Comuníquese con la Oficina del Distrito de Medicaid a los números que están escritos abajo si necesita ayuda para determinar si es elegible para cambiar su MCO. Por favor, tenga en cuenta los plazos asociados con su período de cambio inicial de 90 días o el período de inscripción anual. Las solicitudes recibidas fuera del período de cambio o del período de inscripción anual no se procesaran.

## **Opción de MCO:**

- Anthem Blue Cross and Blue Shield Healthcare Solutions** (anteriormente Amerigroup)  
**(844) 396-2329**
- Health Plan of Nevada (800) 962-8074**
- SilverSummit Healthplan (844) 366-2880**

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Número de identificación de Medicaid (Jefe de familia):** \_\_\_\_\_

**Firma:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_

## **Envíe su solicitud por correo a:**

**Nevada Medicaid  
Attn. MCO Changes  
P.O. Box 30042  
Reno, NV, 89520**

Cualquier destinatario que desee cambiar su plan de MCO fuera del período anual de inscripción abierta debe comunicarse con la MCO al número de teléfono que aparece arriba y mostrar una buena causa. El MCO evaluará la causa y tomará una determinación para permitir o denegar el cambio. Si su solicitud es denegada, tiene derecho a apelar la decisión.

## **Medicaid District Office**

**Norte de Nevada (775) 687-1900  
Sur de Nevada (702) 668-4200**